SERVICE GUIDE

©2011 Verizon Wireless. All Rights Reserved.
verizonwireless.com

LG | EXTRAVERT™

verizonwireless Prepaid

©2011 Verizon Wireless. Todos los derechos reservados.
verizonwireless.com/espanol

GUÍA DE SERVICIO

P/N:MBM63657901 Rev.1.0 H

This booklet is made from 60% post-consumer recycled paper.
This booklet is printed with soy ink

Printed in Mexico.

LG | EXTRAVERT™

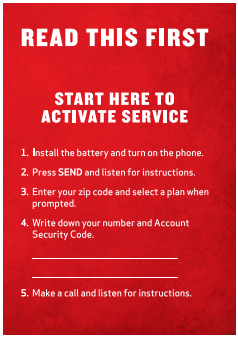
verizonwireless Prepaid

GETTING STARTED

WELCOME

To make things easy, this guide will provide you with information on making payments, included features and services, and managing your account.

If you haven't activated your device, follow the instructions in the Activation Guide.


READ THIS FIRST
START HERE TO ACTIVATE SERVICE
1. Install the battery and turn on the phone.
2. Press SEND and listen for instructions.
3. Enter your zip code and select a plan when prompted.
4. Write down your number and Account Security Code.
5. Make a call and listen for instructions.

Need More Help?

If you have a question, or you can't find what you're looking for in here, check out **verizonwireless.com**.

MAKE A PAYMENT

Have your credit, debit or Verizon Wireless refill card handy so you can make a payment.

1. **My Verizon**
   Control how and when you make payments
   - Credit/Debit card
   - Sign up for Auto Pay
   - Add a Refill Card/PIN

On your phone—Unlock the phone and touch **Menu**, then touch **My Verizon** to launch My Verizon*

Online—Visit **verizonwireless.com/myverizon**

2. **Customer Service**
   Unlock the phone and touch , then dial # 6 MNO 1 1 from your Verizon Wireless phone.
3. **At a store**
   Visit a Verizon Wireless Communications Store or any of our participating agents or retailers.

*Compatible phone required

4. **Auto Pay**
   Make automatic payments from your major debit or credit card.† Pay by the day of the month or by low balance.

Sign up through My Verizon, online, from your phone, or unlock the phone and touch , then dial # 6 MNO 1 1 .

† Visa, MasterCard, American Express or Discover accepted

Refill rates and expiration
(once applied to the account)

$15–$29.99	**30 days**
$30–$74.99	**90 days**
$75–$99.99	**180 days**
$100 and above	**365 days**

Cards sold separately
Refill cards are sold separately

ACCOUNT MANAGEMENT

MY VERIZON

ON YOUR PHONE

Now you have all the tools you need to manage your account from the palm of your hand.

- Check your balance, usage and expiration
- Make payments or find payment locations
- Add or remove features
- Change your password

Shortcut to My Verizon*:

Unlock the phone and touch **Menu**,

then touch **My Verizon** to launch My Verizon on your phone.

ONLINE

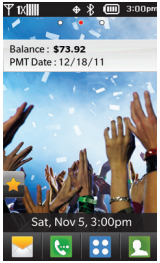
To register, visit **verizonwireless.com/myverizon**.

ACCOUNT BALANCE DISPLAY

View your balance and expiration date on your phone all the time!

HOW ACCOUNT BALANCE DISPLAY WORKS:

- Your Home screen will show your current balance and expiration date. It will automatically update when your balance changes.
- If your balance falls below $5 or you approach the expiration date, both the balance and expiration will turn red, reminding you it is time to make a payment!



HOW TO TURN THE ACCOUNT BALANCE DISPLAY ON OR OFF:

1. Unlock the phone and tap **Menu** > **Settings** > **Display Settings** > **Balance Display**.
2. Tap the desired setting to set it. Choose from **Show** or **Hide**.

ACCOUNT ALERTS

Verizon Wireless provides free voice announcements and text alerts to keep you informed about your account. Select the level of notifications that is right for you through **verizonwireless.com/myverizon**.

Note: Voice announcements which contain important service updates cannot be skipped.

Current balances and payment date not available in areas where text messaging is not available. Account Balance Display is not compatible with Monthly Plans. For most current balance and payment date, please call *611 or visit My Verizon on your wireless phone. Blocking text messaging on your account will stop your Account Balance Display from updating.

OPTIONAL SERVICES

TEXT BUNDLES—Add to your Verizon Wireless Daily or Basic plan online or on your phone through My Verizon, or unlock the phone and touch , then dial # 6 MNO 1 1 .

TEXT BUNDLES

Unlimited Text, Picture and Video Messages

$10 per month	=	Unlimited Mobile to Mobile Texting with over 80 million Verizon Wireless customers	+	250 Additional Texts*
$20 per month	=	Unlimited Texting * to anyone on any network in the U.S.		

TEXT MESSAGING— Unlimited on the $50 Monthly plans with payment of Monthly Access; per message sent (per recipient) or received rate is based on your calling plan or Text Bundle.

1. From the Home screen, touch and New Message .
2. Slide open the QWERTY keyboard, enter the phone number or e-mail address of the recipient, then touch **Done**.
3. Enter your message in the Text field.
4. Touch Send to send the message. Messages to participating networks in Canada, Mexico and Puerto Rico are charged at domestic rates.

*Additional and Unlimited Texting applies when sending and receiving (i) Instant Messages, Text Alerts and Picture Messaging Portal Messages; (ii) messages with non-Verizon Wireless customers in the U.S. or participating networks in Canada, Mexico and Puerto Rico; or (iii) via email. Unlimited Texting also includes Mobile to Mobile Messages with Verizon Wireless Customers. For Additional Texts, overage messaging rates default to those of your Calling Plan. Premium Messaging programs, International Messaging and International Roaming not included. Compatible device required for text, picture and/or video messaging.

PICTURE & VIDEO MESSAGING—Unlimited on the $50 Monthly plans*; 25¢ per message sent (per address) or received on the Day or Minute plans.

Take pictures or videos and send them to almost any email address or to other camera phones.

1. Press the **Camera Key** on the right side of the phone.
2. Capture the picture by pressing the **Camera Key** or touch and to record a video.
3. Touch Save to save the picture/video to your phone or touch Send to send it to others.

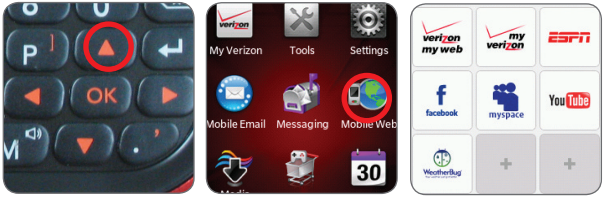
MOBILE WEB—Unlimited on the $50 Monthly plan*; 99¢ per day of use (24-hour period) on the Day or Minute plans.

Get everything you need when you're on the go—even access your account with My Verizon.

- Slide open the QWERTY keyboard and press up on the **Directional Key** to launch the Mobile Web.

  OR

- From the Home screen, touch **Menu**, then touch **Mobile Web**.



*with payment of Monthly Access

MEDIA CENTER

Customize your service with applications, ringtones, games and more by accessing Media Center on your device.

VZ NAVIGATOR—$2.99 per day of use (24-hour period) or $4.99 per week of use (7-day period).

Enjoy voice prompted, turn-by-turn directions, a local search of 15 million points of interest and detailed color maps.

MOBILE EMAIL—$6.99 for 30 days of service.

Get your e-mails on your device while you're on the go. Works with POP3, IMAP, Yahoo! Mail, AOL Mail, Windows Live Hotmail and Verizon.net

GAMES—starting at $2.49 per game.

Play classic, sports or action games on your device.

RINGTONES—$2.99 per ringtone.

Listen to your favorite song each time someone calls. Assign a tone to friends and family.

RINGBACK TONES—99¢ per month/ $1.99 annual charge per ringback tone (110 max).

Let callers hear songs or sounds while they wait for you to answer.

WALLPAPER—starting at $2.49 per wallpaper.

Download your favorite background images to use as wallpaper on your device.

MUSIC PLAYER

MY MUSIC

To playback and manage music stored in your phone's memory and on a memory card:

1. From the Home screen, touch **Menu** and **My Music**.

- To view your Playlists, select Playlists.
- To manage your music, touch Manage My Music and select **Erase**, **Move to Card**, or **Move to Phone**.

2. Select All Songs to play all of your music.
3. Touch to repeat the song or to shuffle playback. You can also touch More to see more options.
4. Touch to start the song over again or touch to skip to the next song if there are other songs to be played. Touch to pause the song or to play it.

INCLUDED FEATURES

- **Voicemail**
  To setup or retrieve, unlock the phone and touch , then dial # 8 TUV 6 MNO from your device.
- **Domestic Long Distance**
- **Domestic Roaming**
  20¢ per minute, includes airtime and nationwide long distance.
- **411 Search**
  Directory Assistance and more. $1.99 per call plus airtime.
- **Caller ID**
- **Caller ID Blocking**
  Unlock the phone and touch , then dial # 6 MNO 7 PQRS before the number you're calling.
- **Call Waiting**
  Press the **Send Key** to answer the new call.
- **3-Way Calling**
  While on a call, dial the number and press the **Send Key** to connect all parties.
- **Call Forwarding**
  Unlock the phone and touch , then dial # 7 PQRS 2 ABC plus the number where you want to forward your calls. To cancel Call Forwarding, touch , then dial # 7 PQRS 3 DEF .

Voicemail may not be available in some areas. Voice mailboxes not set up within 60 days will be cancelled. Follow the setup tutorial to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Airtime and other charges are incurred when using voicemail from your wireless phone. Mobile to Mobile Calling minutes do not apply to voicemail retrievals; you will be charged to maintain your connection to voicemail. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

INTERNATIONAL SERVICES

INTERNATIONAL CALLING

Anytime Minute rate plus the following international surcharges:

- 25¢/min. to Puerto Rico
- 10¢/min. to Mexico landline numbers
- 29¢/min. to Mexico wireless numbers, Canada, Guam, Saipan and U.S. Virgin Islands
- $1.49/min. to other available locations

INTERNATIONAL TEXT MESSAGING

- 25¢ per message, per address sent
- Messages received are billed according to your Calling Plan

INTERNATIONAL PICTURE AND VIDEO MESSAGING

- 50¢ per message, per address sent
- 25¢ per message received

INTERNATIONAL ROAMING—VOICE CALLING

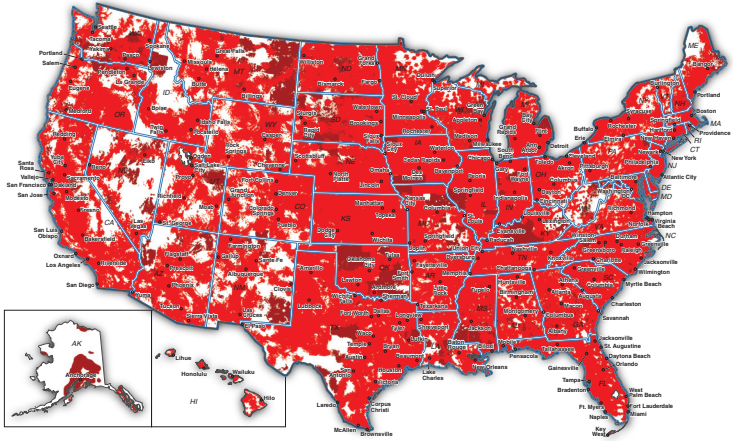
- Make calls while traveling internationally:
  - 69¢/min. from Canada, Puerto Rico and U.S. Virgin Islands
  - 99¢/min. from Mexico
  - $1.99/min. from Bermuda
- To access Voice Mail while Roaming, dial your Prepaid wireless number (Roaming charges apply)

INTERNATIONAL ROAMING—TEXT MESSAGING

- 50¢ per message, per address sent
- 5¢ per message received

Locations and rates subject to change without notice. For further information, as well as latest available services, locations and rates, visit **verizonwireless.com/prepaid**. While Roaming internationally, you may be prompted to dial the phone number you are calling twice. Unlimited Calling, Text Bundles and Unlimited Night, Weekend, Mobile to Mobile and Anytime Minutes do not apply to International Services. International Roaming Coverage only available on participating networks and is not guaranteed. Data services and features not available when roaming.

COVERAGE MAP



PREPAID RATE & COVERAGE AREA

MAP KEY

- PREPAID VOICE AND DATA RATE AND COVERAGE AREA
- PREPAID VOICE ROAMING
- NO COVERAGE AREA

See **vzw.com/bestnetwork** for network reliability details

Important Map Information:

This map does not guarantee coverage. This map depicts predicted and approximate wireless coverage, and may contain areas with limited or no service. Even within a coverage area, many factors, including network capacity, your device, terrain, proximity to buildings, foliage and weather, may affect availability and quality of service. The coverage areas may include networks run by other carriers; some of the coverage depicted is based on their information and public sources and we cannot guarantee its accuracy. See **verizonwireless.com/coveragelocator** for additional information.

YOUR PHONE

1. Lock Key
2. Earpiece
3. Volume Keys
4. Shortcuts Key
5. Charging/Data Port
6. Quick Keys
7. Send Key
8. Headset Jack
9. Touchscreen
10. Camera Key
11. PWR/End Key
12. Back / Voice Commands Key

To find the full User Guide with detailed instructions for using your phone, visit **support.vzw.com/clc/devices/.**

1. Function/ Favorites Key
2. Shift/Messaging Key
3. Vibrate Mode Key
4. Voice Commands Key
5. Space/ Social Networks Key
6. OK Key
7. Directional Keys
8. Return Key
9. Clear Key

IMPORTANT CUSTOMER INFORMATION

Many services and applications offered through your device may be provided by third parties. Before you use, link to or download a service provided by a third party, or an application such as a non-Verizon Wireless location-based GPS-type service, chat room, marketplace or social network from your device, you should review the terms of such service or application and applicable privacy policy. Personal information you submit may be read, collected or used by the service or application provider and/or other users of those forums.

Verizon Wireless is not responsible for any information, content or services you access, download or use from the Internet. You are responsible for maintaining virus and other Internet security protections when accessing service. For additional information, visit the Verizon Content Policy at **responsibility.verizon.com/contentpolicy**.

Your Verizon Wireless customer agreement terms and conditions and certain other specifically identified terms govern your use of any Verizon Wireless products and services.

Your wireless device can determine its (and your) physical, geographical location ("Location Information") and can associate Location Information with other data. Additionally, certain applications, services and programs are capable of accessing, collecting, storing and using Location Information and disclosing Location Information to others. You should use caution when determining whether or not Location Information should be made available to others and you should review any applicable third party policies before providing access. To limit potential unauthorized access to your Location Information, Verizon Wireless offers various mechanisms and settings to manage access to location data. By enabling location settings you are permitting third party access to Location Information through software, widgets or peripheral components you choose to download, add or attach to your wireless device or through web access, messaging capabilities or other means and you are authorizing Verizon Wireless to collect, use and disclose your Location Information as appropriate to provide you with any location services that you enabled.

NOTE: Screen image and icons are simulated. Actual display may vary. Instructions in this guide may change depending on the software version on your device. All procedures begin with the phone unlocked and from the Home screen unless otherwise stated.

ASSISTANCE

WARRANTY REPLACEMENTS

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon Wireless toll-free at **1-866-406-5154** from a landline phone. We'll diagnose the issue with you right over the phone. If we can't resolve the problem while you're on the line and the problem is caused by a manufacturing defect within the first year you own the device, we'll send you a Certified Like-New Replacement (either a like unit or one of comparable quality) right to your door.

ASSISTIVE COMMUNICATION DEVICES

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) allow individuals who are deaf, hard of hearing, or have speech or language disabilities to communicate by telephone.

When a user types his or her conversation on a TTY keyboard, it is transmitted as tones through the telephone. Tones are received by the other person's TTY, translated into text and displayed on the screen. In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

IMPORTANT INFORMATION

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at **verizonwireless.com**) and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity, or profanity. Content, content pricing, service functionality, and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity. **You may block any lines on your account from using any of the following services marked with the # symbol by calling Customer Service.**

PREPAID CALLING PLANS

If you want to change from prepaid service to postpay service, any remaining funds in your account will be credited to your postpay account. We can't give you any credit for transaction taxes you may have paid when depositing funds into your account, so you could end up paying the same taxes twice.

Your balance may not exceed $1,000 and you may be prevented from making payments to your account if it reaches $1,000. Cash applied to your account through Verizon Wireless' Bill Payment Kiosks will have taxes deducted from the total amount entered at the applicable rate. Minimum payment is $15; maximum payment is $600. When paying with a credit card maximum is $250. You may replenish up to 10 times or $600 in a rolling 30-day period. Transaction fees may apply for some methods of payment.

IMPORTANT INFORMATION

VERIZON WIRELESS PREPAID

Subject to Verizon Wireless Customer Agreement and Verizon Wireless Prepaid Calling Plan; see Prepaid Getting Started Guide and Customer Agreement for both. Daily Access will be charged and deducted from your account only on days you make or receive calls and is valid until 11:59 P.M. Once activated, account balance will expire based on initial payment amount or in 60 days, whichever is longer. Daily Access, Monthly Access, calls rated at a per-minute rate, and other charges for available Prepaid services may deplete balance prior to its expiration. Your balance will expire, and any unused portion will be forfeited, at 12:01 A.M. on the day stated at the time of replenishment. To carry your balance forward, simply refill your account before your expiration date. If balance expires, unused portion will be forfeited. Usage rounded to next full minute.

If you are on a Prepaid Daily Plan, you will not be able to make or receive voice calls if you do not have the amount required for your Daily Access. Verizon Wireless will suspend your service when your account reaches $0 or your account reaches the expiration date. Unlimited Calling, Unlimited Mobile to Mobile Calling, Night Minutes, Weekend Minutes, Anytime Minutes and Each Additional Minutes are not available when your account has been suspended. You will forfeit the money in your account if you have activated service without a Refill Card and did not make an outbound call within 60 days. Features may not be available when outside the Verizon Wireless Prepaid Rate and Coverage Area. Your wireless number is subject to termination after the expiration period, at which time Verizon Wireless may charge up to a $35 account setup fee to re-establish service. Service availability dependent on phone model. Price plan changes are limited to 4 per month.

If you are on a Prepaid Monthly Plan, you must have sufficient account balance at time of renewal to cover the Monthly Access in order to receive the Anytime Minutes, Unlimited Mobile to Mobile Calling Night & Weekend Minutes, and Unlimited Texting that are included with the Prepaid Monthly Plan.

Monthly Access will be charged on the same date each month, unless you have insufficient funds to cover the Monthly Access. Unused Anytime Minutes will be forfeited on the renewal date.

Some Verizon Wireless services and features, including V CAST (Video and Mobile TV), Extended Warranty, Wireless Phone Protection, Total Equipment Coverage, Roadside Assistance, Detailed Billing and Premium and Visual Voice Mail are not available with the Prepaid Calling Plans.

411 Search: When outside the Verizon Wireless Prepaid Rate and Coverage Area, 411 Search rates, automatic connection and enhanced services may vary. For connected calls, the part of the call that occurs prior to connection may be billed at a different rate than the part of the call that occurs after connection. Additional toll and long distance charges may apply.

NATIONAL MOBILE TO MOBILE CALLING

National Mobile to Mobile Calling is not available: (i) to customers whose wireless exchange restricts the delivery of Caller ID; (ii) with fixed wireless devices with usage substantially from a single cell site; (iii) if Call Forwarding or No Answer/Busy Transfer features are activated; (iv) for data usage, including Picture Messaging, or Video Messaging; (v) for calls to check your Voice Mail; (vi) for calls to Verizon Wireless customers using any of the Global services; (vii) in those areas of Louisiana and Mississippi where your phone's roaming indicator flashes; (viii) in Canada and Mexico; and (ix) for incoming calls if Caller ID is not present or Caller ID Block is initiated.

TEXT, PICTURE AND VIDEO MESSAGING

Pictures and Video—Check out verizonwireless.com/picture for the Picture and Video Messaging User Agreement. Keep in mind that if you cancel a picture or video message after pressing the **Send**

Key, partial content may be delivered. You can control receipt of picture and video messages using the "prompt mode" feature on your phone. Messaging-capable phone required. Camera phone required for Picture and Video Messaging; some phone models may not support video. Instant Messages are charged as Text Messages. Your telephone number will always be sent to the destination, even if you use Caller ID blocking options for voice calls. We reserve the right to block unsolicited messages, but you may receive them. In addition to other penalties provided by law, anyone who uses the Verizon Wireless network to send SPAM risks having his or her service terminated and/or his or her messages blocked. Messages not delivered within five (5) days from receipt on our network will be deleted. We do not guarantee that messages will be received and are not responsible for lost or misdirected messages. Your telephone number and message may be intercepted by third parties without your or Verizon Wireless' knowledge or permission. Verizon Wireless is not responsible for information sent using this messaging service. Text Messages cannot exceed 160 characters, including the sender's callback number and the destination number/email address. Some phone models support a higher character limit and enhanced messaging features, which the message recipient may not be able to view if their service provider or phone does not support them. Text Messaging charge applies for each address that a message is sent to (not available in all areas). Administrative Text Messages you receive are free. Administrative Text Messages are delivered when: Account has expired; Account balance has reached zero; Account balance is low; and/or Account has insufficient funds. No charges apply either for registering or using the **vtext.com** site, but Text Messaging service subscribers who receive Text Messages via the site will be charged for those messages in accordance with their Calling Plan. Picture and Video Messaging is subject to the Use Agreement posted at **www.vzwpix.com**. Canceling a Picture or Video Message after pressing the **PWR/End Key** may result in messages sent with only partial content. You can control receipt of Picture and Video Messages using your phone's "prompt mode" feature.

TEXT BUNDLES

Once Text Bundle subscription is added to account, subscription and charges will renew automatically on the same date each month. If you do not have sufficient funds in your account at the time of renewal, texts will be charged at the rates in your Calling Plan. Once sufficient funds are added, your subscription and charges will be renewed, and you will be assigned a new renewal date.

Upon unsubscribing from a Text Bundle, you will still have use of that Bundle until its expiration date. If you re-subscribe before the expiration date, the original Bundle will resume and you will not be charged until the expiration date. If you re-subscribe after the original Bundle's expiration date, a new Bundle will be provisioned and you will be charged at that time. If your account balance reaches $0 or the expiration date, you will still have use of your Unlimited Mobile to Mobile Texting and any Additional Texts remaining until the Bundle's expiration date.

You can subscribe to only one Text Bundle at a time. If you have a Text Bundle and try to change to or add another one, the original bundle will drop off your account at its expiration date, and the subscription and charges for the new bundle will begin on the date the bundle is added.

VZ NAVIGATOR

Data-capable phone required. Not all services or sites are accessible to phones. For **VZ** Navigator, the Services are charged at $2.99 per day on the days you use it. You will have unlimited use of the Services for a 24-hour period. You are responsible for ensuring that your session ends upon completion of use by pressing the **PWR/End Key** on your phone.

MEDIA CENTER

Media Center allows you to download, install, and use applications and content, including Ringtones, wallpaper, games, productivity tools, or other information (collectively, "Applications"), directly to a compatible phone. You will be notified of applicable surcharges such as transaction charges, or other subscription charges when purchasing Applications.

You agree: (1) to use Applications only on the phone to which they are downloaded, even if downloaded pursuant to an unlimited or other long-term agreement, and no transfers, credits, or refunds are permitted; (2) not to (i) harass, offend, threaten, embarrass, distress, or invade the privacy of any individual or entity; (ii) provide false information or impersonate another person; and/or (iii) take any action that infringes upon any third party's copyright, trademark, patent, or other intellectual property right(s); and (3) to be bound by the Media Center License Agreement between you and each application developer; see **vzwshop.com/popups/licenseagreement_popup.aspx**.

MOBILE WEB

Data-capable phone required. Not all services or sites are accessible to phones. For Mobile Web, the Services are charged at 99¢ per day on the days you use it. You will have unlimited use of the Services for a 24-hour period. You are responsible for ensuring that your session ends upon completion of use by pressing the **PWR/End Key** on your phone. The 99¢ per day fee will be charged for using Mobile Web Mail and Chat.

NOTES

NOTES

NOTES

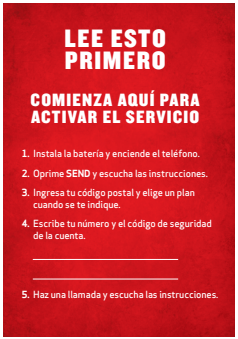
NOTES

PARA COMENZAR

BIENVENIDO

Para facilitar las cosas, esta guía te ofrecerá información para hacer pagos, acerca de funciones y servicios incluidos, así como información para administrar tu cuenta.

Si aún no has activado el servicio, sigue las instrucciones de la Guía de Activación.


LEE ESTO PRIMERO
COMIENZA AQUÍ PARA ACTIVAR EL SERVICIO
1. Instala la batería y enciende el teléfono.
2. Oprime SEND y escucha las instrucciones.
3. Ingresa tu código postal y elige un plan cuando se te indique.
4. Escribe tu número y el código de seguridad de la cuenta.
5. Haz una llamada y escucha las instrucciones.

¿Necesitas más ayuda?

Si tienes alguna pregunta, o si no puedes encontrar lo que buscas aquí, vaya a **verizonwireless.com/espanol**.

HAZ UN PAGO

Ten a mano tu tarjeta de crédito, débito o de recarga de Verizon Wireless para que puedas hacer un pago.

1. **Mi Verizon**
   Controla cómo y cuándo haces tus pagos
   - Tarjeta de crédito/débito
   - Suscríbete al pago automático Auto Pay
   - Agrega una tarjeta de recarga/número de identificación personal (PIN)

   En tu teléfono—Desbloquee el teléfono, toque **Menú** y luego toque el **Mi Verizon** para abrir Mi Verizon*.

   Por Internet—Visita **verizonwireless.com/miverizon**.

2. **Servicio al cliente**
   Desbloquee el teléfono, toque y luego marque # 6 MNO 1 1 desde tu teléfono de Verizon Wireless.

3. **En una tienda**
   Visita una tienda de comunicaciones de Verizon Wireless o cualquiera de nuestros agentes o centros de venta participantes.

4. **Pago automático**
   Haz pagos automáticos con tu tarjeta de débito o crédito*. Paga un día específico del mes o cuando el saldo esté bajo.

   Suscríbete a través de Mi Verizon, por Internet, desde tu teléfono, o desbloquee el teléfono, toque y luego marque # 6 MNO 1 1.

*Se acepta Visa, MasterCard, American Express o Discover.

Tarifas de recarga y vencimiento
(una vez aplicada a la cuenta)

$15–$29.99	**30 días**
$30–$74.99	**90 días**
$75–$99.99	**180 días**
$100 y más	**365 días**

Las tarjetas de recarga se venden por separado.

*Requiere teléfono compatible.

ADMINISTRACIÓN DE CUENTA

MI VERIZON

EN TU TELÉFONO

Ahora tienes todas las herramientas que necesitas para administrar tu cuenta desde la palma de tu mano.

- Revisa tu saldo, uso y fecha de vencimiento
- Haz pagos o busca lugares para hacer pagos
- Agrega o borra funciones
- Cambia tu contraseña

Atajo a Mi Verizon*:

Desbloquee el teléfono, toque **Menú** y luego toque el **Mi Verizon** para abrir Mi Verizon en tu teléfono.

POR INTERNET

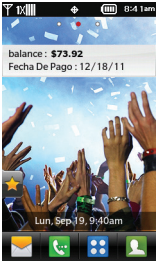
Para registrarte, visita **verizonwireless.com/miverizon**.

*Requiere teléfono compatible. Para información automatizada de la cuenta, marque ***611** desde su teléfono móvil o marque **1-888-294-6804** desde un teléfono de línea fija.

INDICADOR DE SALDO DE CUENTA

Mira tu saldo y la fecha de vencimiento en tu teléfono ¡en cualquier momento!

CÓMO FUNCIONA EL INDICADOR DE SALDO DE CUENTA



- La pantalla principal mostrara el saldo actual de tu cuenta y la fecha de vencimiento. Tu saldo se actualizará automáticamente cuando cambie.
- Si tu saldo baja a menos de $5 o te aproximas a la fecha de vencimiento, la información de ambos se pondrá en rojo para recordarte que ¡es hora de hacer un pago!

CÓMO ENCENDER O APAGAR EL INDICADOR DE SALDO DE CUENTA:

1. Desbloquee el teléfono y toque **Menú** > **Prog** > **Prog. de Pantalla** > **Pantalla de Balance**.
2. Toque la opción deseada para establecerla. Elija de **Encendido** o **Apagado**.

ALERTAS DE LA CUENTA

Verizon Wireless ofrece avisos de voz y alertas de texto gratis para mantenerte informado sobre tu cuenta. Selecciona el nivel de notificaciones ideal para ti a través de **verizonwireless.com/miverizon**.

Nota: Los anuncios de voz que contengan actualizaciones importantes del servicio no se pueden saltar.

Los saldos actuales y la fecha de pago no están disponibles en áreas donde la mensajería de texto no está disponible. El indicador de saldo de cuenta no es compatible con los planes mensuales. Para obtener el saldo y la fecha de pago más recientes, por favor llame al ***611** o visite Mi Verizon en su teléfono móvil. Bloqueando la mensajería de texto de su cuenta cancelará las actualizaciones del indicador de saldo de cuenta.

SERVICIOS OPCIONALES

PAQUETES DE TEXTO—Agrega a un plan Diario o Minutos por Internet o por tu teléfono a través de Mi Verizon o desbloquee el teléfono, toque y luego marque # 6 MNO 1 1 .

PAQUETES DE TEXTO

Mensajes ilimitados de texto, foto y video

$10 al mes	=	**Textos ilimitados de Móvil a Móvil** con más de 80 millones de clientes de Verizon Wireless	+	**250** textos adicionales*
$20 al mes	=	**Textos ilimitados*** a cualquier persona en cualquier red de EE.UU.		

MENSAJERÍA DE TEXTO—Ilimitada en el plan mensual de $50, con el pago de acceso mensual; la tarifa por mensaje enviado (por destinatario) o recibido se basa en tu plan de llamadas o paquete de texto.

1. En la pantalla principal, toque y luego toque Nuevo Mensaje.
2. Abra el Teclado QWERTY, introduzca el número de teléfono o correo electrónico del destinatario y luego toque **Hecho**.
3. Introduzca su mensaje en el campo Texto.
4. Toque Enviar para enviar el mensaje.

* Aplican textos adicionales e ilimitados al enviar y recibir (i) mensajes instantáneos, alertas de texto y mensajes del portal de fotomensajería; (ii) mensajes con clientes que no sean de Verizon Wireless en EE.UU. o en redes participantes en Canadá, México y Puerto Rico; o (iii) a través de correo electrónico. Los textos ilimitados también incluyen mensajes de Móvil a Móvil con clientes de Verizon Wireless. Para los textos adicionales, las tarifas por exceso de mensajería se cobrarán según las tarifas de su plan de llamadas. No incluye los programas de mensajería Premium, mensajería internacional ni *roaming* internacional. Requiere aparato compatible para mensajería de texto, foto y/o video.

Los mensajes a redes participantes en Canadá, México y Puerto Rico se cobran según las tarifas nacionales.

MENSAJERÍA DE FOTO Y VIDEO—Ilimitada en el plan mensual de $50*; 25¢ por mensaje enviado (por destinatario) o recibido en un plan Diario o Minutos.

Toma fotos o videos y envíalos a prácticamente cualquier dirección de correo electrónico o a otros teléfonos con cámara.

1. Oprima la **Tecla Cámara** en el lado derecho del teléfono.
2. Oprima la **Tecla Cámara** para tomar la foto o toque y para grabar un video.
3. Toque Guar para guardar la foto o video a su teléfono o toque Enviar para enviarlo a otras personas.

SERVICIO DE INTERNET MÓVIL—Ilimitado en el plan mensual de $50*; 99¢ por día de uso (período de 24 horas) en un plan Diario o Minutos.

Encuentra todo lo que necesitas cuando quieras, incluso accede a tu cuenta con Mi Verizon.

- Abra el Teclado QWERTY y oprima la **Tecla Direccional** hacia arriba para iniciar Internet Móvil.

  O

- En la pantalla principal, toque **Menú** y luego toque **Internet Móvil**.

*con el pago de acceso mensual

CENTRO DE MEDIOS

Personaliza tu servicio con aplicaciones, timbres, juegos y más, entrando al Centro de Medios en tu aparato.

SISTEMA DE NAVEGACIÓN VZ NAVIGATOR—$2.99 por día de uso (período de 24 horas) o $4.99 por semana de uso (período de 7 días).

Disfruta de avisos e indicaciones audibles paso a paso en español, una búsqueda local de 15 millones de puntos de interés y mapas detallados a color.

SERVICIO MOBILE EMAIL—$6.99 por 30 días de servicio.

Recibe tus mensajes de correo electrónico en tu teléfono cuando quieras. Funciona con POP3, IMAP, Yahoo! Mail, AOL Mail, Windows Live Hotmail y Verizon.net.

JUEGOS—desde $2.49 por juego.

Diviértete con juegos clásicos, deportivos o de acción en tu teléfono.

TIMBRES—$2.99 por timbre.

Escucha tu canción favorita cada vez que alguien llame. Asígnales un timbre a tus familiares y amigos.

TIMBRES PARA LLAMADAS ENTRANTES—99¢ por mes/$1.99 cargo anual por timbre para llamadas entrantes (110 máx).

Deja que quienes llamen escuchen canciones o sonidos mientras esperan que contestes.

FONDOS DE PANTALLA—desde $2.49 por fondo de pantalla.

Descarga tus imágenes de fondo favoritas para usarlas como fondos de pantalla en tu teléfono.

REPRODUCTOR DE MÚSICA

MI MÚSICA

Para escuchar y administrar la música almacenada en la memoria de tu teléfono y en una tarjeta de memoria:

1. En la pantalla principal, toque **Menú** y luego toque **Mi Música**.

- Para ver sus listas de reproducción, seleccione **Lista de Canciones**.
- Para administrar su música, toque **Administrar Mi Música** y seleccione **Borrar**, **Mover a Tarjeta** o **Mover al Teléfono**.

2. Seleccione **Todas las Canciones** para reproducir toda su música.
3. Toque para repetir la canción o para escuchar tus canciones al azar. Tambien puede tocar **Más** para ver más opciones.
4. Toque para volver a reproducir la canción del inicio o toque para saltar a la siguiente canción si existen otras canciones para reproducir. Toque para pausar la canción o para reproducirla.

FUNCIONES INCLUIDAS

- **Buzón de voz**

  Para configurar o escuchar, desbloquee el teléfono, toque y luego marque # 8 TUV 6 MNO desde tu aparato.
- **Larga distancia nacional**
- ***Roaming* nacional**

  20¢ por minuto, incluye tiempo de uso y larga distancia nacional.
- **Servicio de información 411 Search**

  Servicio de información y más. $1.99 por llamada más tiempo de uso.
- **Identificador de llamadas**
- **Bloqueo de identificador de llamadas**

  Desbloquee el teléfono, toque y luego marque # 6 MNO 7 PQRS antes del número al que estás llamando.
- **Llamada en espera**

  Oprima la **Tecla Enviar** para contestar la nueva llamada.
- **Llamada entre tres**

  Al estar en una llamada, marca el número y oprima la **Tecla Enviar** para conectar todas las llamadas.
- **Reenvío de llamadas**

  Desbloquee el teléfono, toque y luego marque # 7 PQRS 2 ABC más el número al que deseas transferir tus llamadas. Para cancelar el Reenvío de llamadas, toque y luego marque # 7 PQRS 3 DEF .

Es posible que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Los buzones de voz que no se configuren en 60 días serán cancelados. Siga las instrucciones del tutorial de configuración para proteger con una contraseña su buzón de voz de Verizon Wireless. Incurrirá en cargo por tiempo de uso y otros cargos cuando use el buzón de voz desde su teléfono móvil. Los minutos de llamadas de Móvil a Móvil no aplican al revisar los mensajes de su buzón de voz; se le cobrará por mantener su conexión al buzón de voz. Verizon Wireless no se hace responsable por mensajes perdidos o por la eliminación de mensajes de su buzón de voz, aun cuando los haya guardado.

SERVICIOS INTERNACIONALES

LLAMADAS INTERNACIONALES

Tarifa por minutos a cualquier hora, además de los siguientes recargos internacionales:

- 25¢/min. a Puerto Rico
- 10¢/min. a números de línea telefónica fija en México
- 29¢/min. a números de móvil en México, a Canadá, Guam, Saipán y las Islas Vírgenes de los EE.UU.
- $1.49/min. a otras localidades disponibles

MENSAJERÍA DE TEXTO INTERNACIONAL

- 25¢ por mensaje enviado, por cada dirección
- Los mensajes recibidos se facturan según tu plan de llamadas

MENSAJERÍA INTERNACIONAL DE FOTO Y VIDEO

- 50¢ por mensaje enviado, por cada dirección
- 25¢ por mensaje recibido

ROAMING INTERNACIONAL—SERVICIO DE VOZ

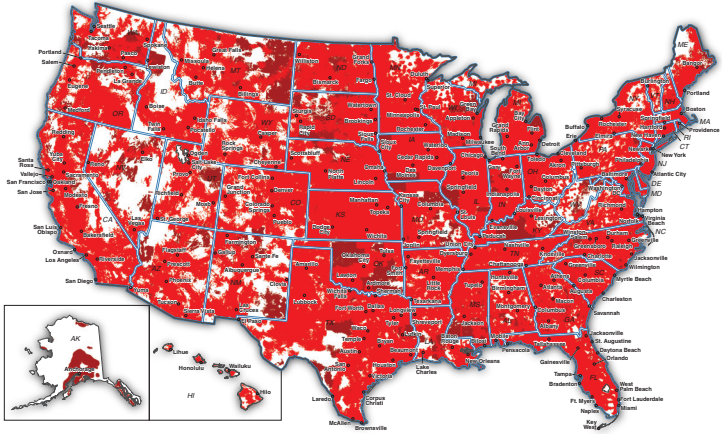
- Haz llamadas cuando viajas por el extranjero:
  - 69¢/min. desde Canadá, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los EE.UU.
  - 99¢/min. desde México
  - $1.99/min. desde las Bermudas
- Para acceder al buzón de voz mientras estás en *roaming*, marca tu número de móvil del Servicio Prepagado (aplican cargos de *roaming)*

ROAMING INTERNACIONAL—MENSAJERÍA DE TEXTO

- 50¢ por mensaje enviado, por cada dirección
- 5¢ por mensaje recibido

Las localidades y tarifas están sujetas a cambios sin aviso previo. Para más información, así como para ver los más recientes servicios, localidades y tarifas disponibles, visite **verizonwireless.com/prepaid** y haga clic en **Español**. Cuando está en *roaming* en el extranjero, tal vez se le pida que marque dos veces el número de teléfono al que está llamando. Las llamadas ilimitadas, paquetes de texto y los minutos ilimitados de noche, fin de semana, de Móvil a Móvil y los minutos a cualquier hora no aplican a los servicios internacionales. La cobertura de *roaming* internacional sólo está disponible en redes participantes y no está garantizada. Los servicios y las funciones de datos no están disponibles cuando está en *roaming*.

MAPA DE COBERTURA



ÁREA DE COBERTURA CON TARIFAS DEL SERVICIO PREPAGADO

CLAVE DEL MAPA

- ÁREA DE COBERTURA CON TARIFAS DE PLANES PREPAGADOS DE VOZ Y DATOS
- *ROAMING* DE VOZ PREPAGADO
- ÁREA SIN COBERTURA

Para detalles sobre la confiabilidad de la red, visite **verizonwireless.com/lamejorred.**

Información importante del mapa:

Este mapa no es garantía de cobertura. Este mapa refleja una representación del pronóstico y cobertura móvil aproximada y puede contener áreas con servicio limitado o sin servicio. Incluso dentro de un área de cobertura, existen muchos factores, como la capacidad de la red, su aparato, el terreno, la proximidad a edificios, el follaje y el clima, que pueden afectar la disponibilidad y calidad del servicio. Las áreas de cobertura pueden incluir redes operadas por otros proveedores de servicio; parte de la cobertura mostrada se basa en información de estos, así como en fuentes públicas, y no podemos garantizar su exactitud. Para información adicional, visite **verizonwireless.com/mapasdecobertura**.

TU TELÉFONO

1. Tecla de Bloqueo
2. Auricular
3. Teclas de Volumen
4. Tecla de Atajos
5. Puerto para Cargar/Datos
6. Teclas Rápidas
7. Tecla Enviar
8. Toma para Auriculares
9. Pantalla táctil
10. Tecla Cámara
11. Tecla Enc/Fin
12. Tecla Borrar/ Comandos de Voz

Para encontrar la Guía del Usuario completa con instrucciones detalladas para usar tu teléfono, visita **support.vzw.com/clc/devices/.**

1. Tecla Función/ Favoritos
2. Tecla Mayúsculas/Mensajería
3. Tecla Modo de Vibrar
4. Tecla Comandos de Voz
5. Tecla Espacio/Redes Sociales
6. Tecla OK
7. Teclas Direccionales
8. Tecla Introducir
9. Tecla Borrar

INFORMACIÓN IMPORTANTE AL CONSUMIDOR

Muchos servicios y aplicaciones ofrecidos a través de su aparato pueden ser proporcionados por terceros. Antes de usar, enlazar o bajar un servicio proporcionado por terceros, o una aplicación como un servicio de tipo GPS basado en la localización, una sala de chat, tienda o red social que no pertenezca a Verizon Wireless desde su aparato, deberá leer detenidamente los términos de dicho servicio o aplicación, así como la política de privacidad correspondiente. La información personal que usted envíe puede ser leída, recopilada o usada por el proveedor del servicio o aplicación y/u otros usuarios de esos foros.

Verizon Wireless no se hace responsable por ningún tipo de información, contenido o servicio al que tenga acceso, descargue o use en Internet. Usted es responsable de mantener activas sus protecciones antivirus y otras protecciones de seguridad de Internet cuando acceda al servicio. Para más información, visite la Política de Contenido de Verizon en **responsibility.verizon.com/contentpolicy**.

Los términos y condiciones de su acuerdo con el cliente de Verizon Wireless, así como otros términos identificados específicamente, rigen su uso de cualquier producto y servicio de Verizon Wireless.

Su aparato móvil puede determinar la ubicación geográfica y física de sí mismo (y de usted) ("Información de su ubicación") y puede asociar la información de su ubicación con otros datos. Además, ciertas aplicaciones, servicios y programas pueden acceder, recopilar, almacenar y usar la información de su ubicación, así como divulgar la información de su ubicación a otros. Usted deberá tener precaución al determinar si la información de su ubicación debe o no estar disponible a otros y deberá leer todas las políticas de privacidad correspondientes a terceros antes de permitir el acceso. Para limitar un posible acceso no autorizado a la información de su ubicación, Verizon Wireless ofrece varios mecanismos y programas para administrar el acceso a los datos de ubicación. Al permitir la configuración de ubicación, usted está permitiendo el acceso de terceros a la información de su ubicación a través de *software*, *widgets* o componentes periféricos que decida descargar, añadir

o adjuntar a su aparato móvil o por medio de acceso a Internet, capacidades de mensajería u otros medios, y usted está autorizando que Verizon Wireless recopile, use y divulgue la información de su ubicación según corresponda para ofrecerle todos los servicios de ubicación que usted habilite.

NOTA: La imagen de pantalla y los íconos son simulados. La imagen actual puede variar. Las instrucciones de esta guía pueden cambiar dependiendo de la versión de *software* de su teléfono. Todos los procedimientos comienzan con el teléfono desbloqueado y desde la pantalla principal, a menos que se especifique lo contrario.

ASISTENCIA

REEMPLAZOS DE GARANTÍA

Si tienes problemas con tu aparato móvil, simplemente contacta a Verizon Wireless al número gratis **1-866-406-5154** desde un teléfono de línea fija. Haremos un diagnóstico de la situación al momento de tu llamada. Si no podemos resolver el problema mientras estás en la línea, y este se debe a un defecto de fábrica en el primer año que tienes el aparato, te enviaremos uno de reemplazo certificado como nuevo (ya sea una unidad igual o de calidad similar) directo a tu domicilio.

EQUIPO AUXILIAR DE COMUNICACIÓN

TTY (telefonía de texto) y TDD (equipo de telefonía para sordos) permiten la comunicación por teléfono a las personas sordas, con problemas auditivos o que tienen impedimentos del habla o del lenguaje.

Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, esta se transmite en forma de tonos por medio del teléfono. Los tonos son recibidos por el TTY de la otra persona, que los traduce a texto y aparecen en una pantalla. Para poder usar la red TTY, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en la modalidad TTY para hacer o recibir llamadas. Ten en cuenta que la mayoría de los aparatos móviles digitales son compatibles con TTY.

Los servicios descritos en este folleto son sólo para su uso personal. Están sujetos al acuerdo con el cliente, su plan de llamadas, los principios de privacidad de Verizon Wireless y la política de privacidad de Internet (ambos se pueden consultar en **verizonwireless.com/espanol**) y los siguientes términos y condiciones, según corresponda. Usted acepta cumplir con todas las leyes, reglas, regulaciones y políticas correspondientes al usar estos servicios. Además de sus derechos conforme al acuerdo con el cliente, podremos cancelar o modificar todos los servicios previo aviso. Verizon Wireless no es responsable por el contenido de terceros que usted encuentre al usar estos servicios, incluida cualquier posible difamación, obscenidad o injuria. El contenido, su precio, la funcionalidad del servicio y el orden del menú pueden cambiar sin previo aviso. A menos que se indique de otra manera, las sesiones de datos finalizarán después de 30 segundos de inactividad. **Usted puede bloquear cualquier línea en su cuenta para que no use cualquier de los siguientes servicios marcados con el símbolo # llamando a servicio al cliente.**

PLANES DE LLAMADAS DE SERVICIO PREPAGADO

Si desea cambiarse de un servicio prepagado a un servicio de pospago, todos los fondos restantes en su cuenta serán acreditados a su cuenta de pospago. No podemos darle ningún crédito por impuestos de transacción que usted pueda haber pagado al depositar fondos en su cuenta, por lo que podría terminar pagando los mismos impuestos dos veces.

Su saldo no podrá ser superior a $1,000 y es posible que no pueda hacer pagos a su cuenta si esta llega a los $1,000. Al dinero en efectivo depositado en su cuenta en los kioscos de pago de facturas de Verizon Wireless se le deducirán los impuestos de la cantidad total depositada según la tarifa

correspondiente. El pago mínimo es de $15; el pago máximo es de $600. Al pagar con una tarjeta de crédito, el máximo es de $250. Usted puede hacer recargas hasta 10 veces o hasta $600 en un período seguido de 30 días. Pueden aplicar cargos de transacción para algunos métodos de pago.

SERVICIO PREPAGADO DE VERIZON WIRELESS

Sujeto al acuerdo con el cliente de Verizon Wireless y al Plan de Llamadas Prepagado de Verizon Wireless; para información sobre ambos, consulte la guía Para Comenzar y el acuerdo con el cliente del Servicio Prepagado. El acceso diario se cobrará y se deducirá de su cuenta sólo los días que hace o recibe llamadas, y es válido hasta las 11:59 pm. Una vez activada su cuenta, el saldo vencerá en base al monto del pago inicial o en 60 días, lo que dure más. El acceso diario, el acceso mensual, las llamadas con tarifa por minuto y otros cargos por servicios prepagados disponibles pueden reducir el saldo antes de su vencimiento. Su saldo vencerá, y cualquier porción sin usar se perderá, a las 12:01 am del día que aparece al momento de su recarga. Para transferir su saldo, simplemente recargue su cuenta antes de la fecha de vencimiento. Si el saldo vence, la parte no usada se perderá. El uso se redondea al siguiente minuto entero.

Si usted tiene un Plan Prepagado diario, no podrá hacer ni recibir llamadas de voz si no cuenta con el monto requerido para su acceso diario. Verizon Wireless suspenderá el servicio cuando su cuenta llegue a $0 o cuando llegue a la fecha de vencimiento. Las llamadas ilimitadas, las llamadas ilimitadas de Móvil a Móvil, los minutos de noche, los minutos de fin de semana, los minutos a cualquier hora y cada minuto adicional no están disponibles cuando su cuenta haya sido suspendida. Usted perderá el dinero en su cuenta si activó el servicio sin una tarjeta de recarga y no hizo llamadas en un plazo de 60 días. Las funciones pueden no estar disponibles cuando está fuera del área de cobertura con tarifas de Servicio Prepagado de Verizon Wireless. Su número de móvil está sujeto a cancelación después del período de vencimiento, en cuyo momento Verizon Wireless puede cobrar un cargo de hasta $35 por activación de

cuenta para restablecer el servicio. La disponibilidad del servicio depende del modelo de teléfono. Los cambios al plan de precios se limitan a 4 veces por mes.

Si está en un Plan Prepagado mensual, debe tener suficiente saldo en la cuenta en el momento de la renovación para cubrir el acceso mensual y poder recibir los minutos a cualquier hora, las llamadas ilimitadas de Móvil a Móvil, los minutos de noche y fin de semana y los textos ilimitados que se incluyen en el Plan Prepagado mensual. El acceso mensual se cobrará en la misma fecha cada mes, a menos que no tenga fondos suficientes para cubrir el acceso mensual. Los minutos a cualquier hora no usados se perderán en la fecha de renovación.

Algunos servicios y funciones de Verizon Wireless, como V CAST (Video y TV Móvil), garantía extendida, protección del teléfono móvil, cobertura total del equipo, auxilio vial, facturación detallada y el Buzón de Voz Visual y Premium no están disponibles en los Planes de Llamadas Prepagados.

Servicio de información 411 Search: Al estar fuera del área de cobertura con tarifas de Servicio Prepagado de Verizon Wireless, pueden variar las tarifas de 411 Search, la conexión automática y los servicios optimizados. Para llamadas conectadas, la parte de la llamada que ocurre antes de la conexión puede facturarse a una tarifa diferente de la correspondiente a la parte de la llamada que ocurre después de la conexión. Pueden aplicar cargos por conexión y de larga distancia adicionales.

LLAMADAS NACIONALES DE MÓVIL A MÓVIL

Las llamadas nacionales de Móvil a Móvil no están disponibles: (i) a clientes cuyo intercambio de llamadas móviles restringe la entrega del identificador de llamadas; (ii) con aparatos móviles fijos con uso considerable de una sola torre celular; (iii) si están activadas las funciones de transferencia de llamadas o de transferencia de llamadas sin contestación/ocupado; (iv) para uso de datos, como fotomensajería o videomensajería; (v) para llamadas para revisar su buzón de voz; (vi) para llamadas

a clientes de Verizon Wireless que usen cualquiera de los servicios globales; (vii) en aquellas áreas de Luisiana y Misisipi donde el indicador de *roaming* de su teléfono parpadee; (viii) en Canadá y México; y (ix) para llamadas entrantes si el identificador de llamadas no está presente o se activa el bloqueo de identificador de llamadas.

MENSAJERÍA DE TEXTO, FOTO Y VIDEO

Fotos y video—Visite verizonwireless.com/picture para leer el acuerdo del usuario de mensajería de foto y video. Recuerde que si cancela un fotomensaje o videomensaje después de oprimir oprimir la **Tecla Enviar** puede que se envíe sólo parte del contenido. Usted puede controlar la recepción de fotomensajes y videomensajes usando la función de "modalidad de aviso" de su teléfono. Requiere teléfono capacitado para mensajería. Requiere teléfono con cámara para fotomensajería y videomensajería; puede que algunos modelos de teléfono no estén capacitados para video. Los mensajes instantáneos se cobran como mensajes de texto. Siempre se enviará su número de teléfono al destino, incluso si usa las opciones de bloquear el identificador de llamadas para llamadas de voz. Nos reservamos el derecho de bloquear mensajes no solicitados, pero usted puede recibirlos. Además de otras penalizaciones previstas por la ley, cualquier persona que use la red de Verizon Wireless para enviar correo *spam* corre el riesgo de que se le cancele su servicio y/o se le bloqueen sus mensajes. Los mensajes que no sean entregados en los cinco (5) días a partir de su recepción en nuestra red serán borrados. No garantizamos que los mensajes sean recibidos y no somos responsables por mensajes perdidos o dirigidos a una dirección incorrecta. Terceros pueden interceptar su número de teléfono y mensaje sin su conocimiento o permiso o el de Verizon Wireless. Verizon Wireless no se hace responsable por ningún tipo de información enviada usando este servicio de mensajería. Los mensajes de texto no pueden exceder los 160 caracteres, incluido el número del remitente y el número/dirección de correo electrónico del destinatario. Algunos modelos de teléfono admiten un límite mayor

de caracteres y funciones optimizadas de mensajería, las cuales el destinatario del mensaje no podrá ver si su proveedor de servicio o el teléfono no las admite. Aplica un cargo por mensajería de texto por cada dirección a la que se envía un mensaje (no está disponible en todas las áreas). Los mensajes de texto administrativos que reciba son gratis. Los mensajes de texto administrativos se entregan cuando: la cuenta ha vencido; el saldo de la cuenta ha llegado a cero; el saldo de la cuenta es bajo y/o la cuenta no tiene fondos suficientes. No aplican cargos por registrarse o usar el sitio **vtext.com**, pero a los suscriptores del servicio de mensajería de texto que reciban mensajes de texto a través del sitio se les cobrará por esos mensajes según su plan de llamadas. La fotomensajería y videomensajería están sujetas al acuerdo de uso publicado en **www.vzwpix.com**. La cancelación de un fotomensaje o videomensaje después de oprimir la **Tecla Enc/Fin** puede resultar en mensajes enviados con sólo parte del contenido. Usted puede controlar la recepción de fotomensajes y videomensajes usando la función de "modalidad de aviso" de su teléfono.

PAQUETES DE TEXTO

Una vez agregada la suscripción del paquete de texto a la cuenta, la suscripción y los cargos se renovarán automáticamente el mismo día de cada mes. Si no tiene fondos suficientes en su cuenta al momento de la renovación, los textos se cobrarán según las tarifas de su plan de llamadas. Una vez que se agreguen fondos suficientes, su suscripción y los cargos se renovarán, y se le asignará una nueva fecha de renovación.

Una vez que usted cancele un paquete de texto, podrá seguir usando dicho paquete hasta la fecha de su vencimiento. Si se suscribe de nuevo antes de la fecha de vencimiento, el paquete original continuará y no se le cobrará ningún cargo hasta la fecha de vencimiento. Si se suscribe de nuevo después de la fecha de vencimiento del paquete original, se le proveerá un nuevo paquete y se le cobrará en ese momento.

Si el saldo de su cuenta llega a $0 o a la fecha de vencimiento, podrá seguir usando textos ilimitados de Móvil a Móvil y cualquier texto adicional restante hasta la fecha de vencimiento del paquete.

Sólo podrá suscribirse a un paquete de texto a la vez. Si tiene un paquete de texto y trata de cambiarse o agregar otro, el paquete original se eliminará de su cuenta en la fecha de vencimiento, y la suscripción y los cargos del nuevo paquete comenzarán en la fecha en que se agregue el paquete.

SISTEMA DE NAVEGACIÓN **VZ** NAVIGATOR

Requiere teléfono capacitado para datos. No todos los servicios o sitios son accesibles para los teléfonos. Para **VZ** Navigator, los servicios se cobran a $2.99 por día, los días que lo use. Tendrá uso ilimitado de los servicios durante un período de 24 horas. Usted es responsable de cerciorarse de que su sesión finalice al completar el uso oprimiendo la **Tecla Enc/Fin** en su teléfono.

CENTRO DE MEDIOS

El Centro de Medios le permite descargar, instalar y usar aplicaciones y contenido, como timbres, fondos de pantalla, juegos, herramientas de productividad u otra información (en su conjunto, las "Aplicaciones"), directamente a un teléfono compatible. Se le notificará de los recargos correspondientes, como cargos por transacción u otros cargos de suscripción, cuando compre Aplicaciones.

Usted acepta: (1) usar las Aplicaciones sólo en el teléfono en el cual se descargaron, incluso si se descargaron de conformidad con un acuerdo ilimitado u otro acuerdo a largo plazo, y no se permitirán transferencias, créditos o reembolsos; (2) no (i) acosar, ofender, amenazar, avergonzar, angustiar o invadir la privacidad de ningún individuo o entidad; (ii) proporcionar información falsa o hacerse pasar por otra persona; y/o (iii) actuar de ningún modo que viole el derecho de autor, marca comercial, patente u otros derechos de propiedad intelectual de terceros; y (3) regirse por el acuerdo de licencia de *Media*

Center (Centro de Medios) entre usted y el creador de cada aplicación; vea **vzwshop.com/popups/licenseagreement_popup.aspx**.

SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

Requiere teléfono capacitado para datos. No todos los servicios o sitios son accesibles para los teléfonos. Los servicios de Internet Móvil se cobran a 99¢ por día, los días que lo use. Tendrá uso ilimitado de los servicios durante un período de 24 horas. Usted es responsable de cerciorarse de que su sesión finalice al completar el uso oprimiendo la **Tecla Enc/Fin** en su teléfono. El cargo de 99¢ por día se cobrará por usar el correo y chat de de Internet Móvil.